


CARLOS ZARZUELA

DISEÑADOR UX & MULTIMEDIA

 karloszarzu@gmail.com

 635 01 79 89

 karloszarzu.com

 Terrassa, Barcelona



PERFIL

¡Hola! Me llamo **Carlos Zarzuela** y tengo **28 años**.

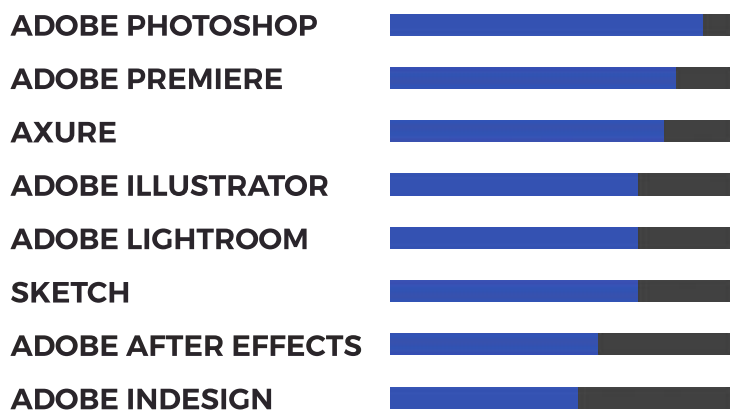
Estoy graduado en Multimedia y cursando el **Máster en Usabilidad y Diseño de la Experiencia del Usuario** que ofrece la **KSCHOOL** de Barcelona.

Hablo **castellano** y **catalán** como lenguas **nativas**. Tengo el **B2 en inglés, francés e italiano**. Así como un **A2 en alemán**.

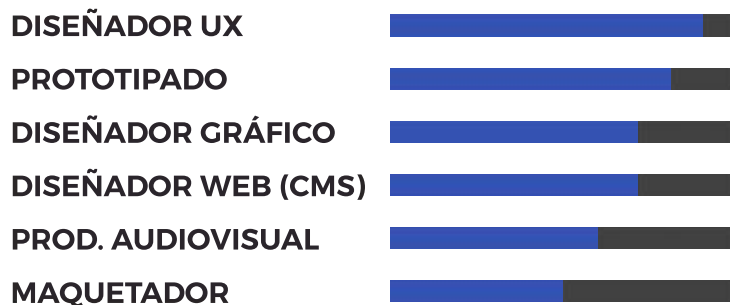
Mi **disponibilidad** es **total** dentro de un horario de jornada completa. Dispongo de **carné de conducir B**.



HABILIDADES DE SOFTWARE



HABILIDADES PROFESIONALES



EXPERIENCIA LABORAL

RETTO E-SHOP / SEPT 2015 - FEB 2018

CUSTOMER SERVICE MANAGER

Gestiono el departamento de Atención al cliente. Utilizo herramientas como Zendesk, Gmail y controlo diferentes marketplaces: Amazon, Ebay, Fnac y Rue de Commerce.

Gestión de garantías y compras con los diferentes proveedores a través de B2B..

NEMRÀPID RC / JUN 2014 - ENE 2018

DISEÑADOR GRÁFICO & MULTIMEDIA

Me encargo de la gestión del club desde mi cargo de secretario junto con 4 compañeros.

Realizo toda la creación de contenidos gráficos, ya sea online u offline, y del mantenimiento de la página web, la cual he creado con Wordpress

BLISSBED / FEB 2014 - JUN 2014

COMMUNITY MANAGER

Creación y mantenimiento de redes sociales y blog para la marca Blissbed durante la vigencia del proyecto.

Web (Magento), FB, Twitter, Pinterest e Instagram.



EDUCACIÓN

MÁSTER EN USABILIDAD & UX / OCT 2017 - ...

KSCHOOL BARCELONA

CURSO EN DISEÑO UX / FEB 2017 - JUN 2017

UX LEARN con DANIEL TORRES BURRIEL

GRADO MULTIMEDIA / SEP 2010 - JUN 2016

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Mención en Creatividad y Comunicación Audiovisual